

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi warunkami procesu rozpatrywania reklamacji:

1. Do formularza należy dołączyć **dowód zakupu** towaru przez Klienta lub jego kopię (faktura, paragon).
2. W przypadku braku dostarczenia kompletu dokumentów (tj. dowodu zakupu oraz formularza rek.) wraz z reklamowanym towarem, ustawowy termin 14 dni na rozpatrzenie reklamacji liczony jest od dnia dostarczenia brakujących dokumentów.
3. Reklamacji podlegają wyłącznie fizyczne wady ukryte powstałe z winy producenta w towarze który nie jest zużyty.
4. Dostarczany do reklamacji towar powinien być, **czysty** i zwrócony w stanie umożliwiającym jego ocenę jakościową.
5. Reklamacji nie podlega: towar z wadami jawnymi (widocznymi w dniu zakupu), naturalne zużycie towaru, towar z uszkodzeniami mechanicznymi, towar uszkodzony w skutek braku lub nieprawidłowej konserwacji, wygoda towaru (tzn. np. niewłaściwe dopasowanie towaru do indywidualnego kształtu ciała czy preferencji konsumenta).
6. Na formularzu może znajdować się tylko jeden produkt zgłaszany do reklamacji.
7. Towar reklamowany musi posiadać wszystkie elementy składowe (reklamacja towarów (zestawów) niekompletnych możliwa tylko po wcześniejszym uzgodnieniu).
8. Zgłaszający reklamację jest odpowiedzialny za dostarczenie reklamowanego towaru wraz ze wszystkimi wymaganymi elementami na własny koszt. W przypadku uznania reklamacji za zasadną koszt zwrócenia towaru pokrywa rozpatrujący reklamację. Kosztami transportu zwrotnego, reklamowanego towaru zostanie obciążony zgłaszający w przypadku reklamacji nieuzasadnionej.

W zamian gwarantujemy szybką i profesjonalną obsługę oraz bieżącą informację o przekazanym towarze.

Dane punktu zgłaszającego reklamację :

Miejscowość i data zgłoszenia <input type="checkbox"/> Towar od Klienta <input type="checkbox"/> Towar przedsprzedażowy	Nazwa: Adres:	Miejsce na pieczęć:
---	--	---------------------

Opis reklamowanego towaru :

Marka	Model, rozmiar	Ilość	Wartość

Powód zgłoszenia reklamacji (wady, usterki, uszkodzenia), dokładny opis z wyszczególnieniem miejsca wystąpienia :

Data i miejsce zakupu towaru:

Propozycja rozwiązania (podkreśl) : naprawa, wymiana na nowy, zwrot gotówki.

Zapoznałem się z warunkami procesu rozpatrywania Reklamacji.

.....
(podpis przyjmującego reklamację)



odcinek dla klienta

Opis reklamowanego towaru :

Marka	Model, rozmiar	Ilość	Wartość

dane (pieczęć) punktu przyjmującego reklamację :

.....
(data i podpis przyjmującego reklamację)